

Kartica za nujne primere

Evropsko
Turistično Zavarovanje

Emergency Card

Št. police/CRS št.

Premija

- Celosten paket
- Zavarovanje na potovanju
- Počitniško zavarovanje

- Zavarovanje odpovedi
- Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini

24-urna pomoč v tujini:

€ **+386 1 47 57 117**

▲ ▲ ▲
Kartico odtrgajte od brošure

Deževno vreme namesto zagorelosti in poležavanja na soncu? Če ste dobro pripravljeni, bo vaše počitniško razpoloženje ostalo dobro kljub oblakom na nebu.

V primeru nepričakovanega dogodka na vašem potovanju, bomo na vaši strani z našo podporo, pomagali na kakršenkoli način zmoremo.

Zaupajte nam!

Varen.Sproščen.Na poti
Varno na dopust



Evropsko
Turistično Zavarovanje

Vedno se vrnite domov srečno!



Spoštovani turisti in popotniki!

Zdaj so pred vami lepi časi. Da boste lahko varno in sproščeno potovali, smo veliko razmišljali o tem, kako vam lahko najbolje pomagamo pri pripravah na potovanje, še zlasti pa na potovanju samem. Rezultat je ta zavarovalna polica, v kateri so združene vse naše izkušnje.

Cenimo to, da ste izbrali turistično zavarovanje Evropsko in se vam iskreno zahvaljujemo za izkazano zaupanje.

Želimo vam sproščujoče počitnice, vznemirljivo potovanje ali doživet izlet. Karkoli boste počeli, vedno se vrnite domov srečno in varno.

Vaš dr. Martin Sturzlbaum
predsednik uprave

ter sodelavke in sodelavci
pri turističnem zavarovanju Evropsko

24-urna pomoč v tujini:
+386 1 47 57 117

P.S.: Skrbno preberite te vsebine. S plačilom premije se strinjate z navedenimi določbami in zavarovalnimi pogoji. V sili se nemudoma obrnite na spodnjo številko za klic v sili.

Evropsko

Na naslednjih straneh boste izvedeli, kdo smo, kaj ponujamo in kaj lahko storimo za vas.

str. 4 do 5

Zavarovalni paketi

Seznajte se z obsegom naših storitev v naši ponudbi.

str. 6 do 13

Povzetek zavarovalnega kritja

Tukaj so opisane posamezne storitve naše ponudbe.

str. 14 do 19

Kaj storiti v škodnem primeru

Tukaj vas seznanimo, kaj morate upoštevati v škodnem primeru in kako nam ga prijavite.

str. 22 do 24

Zavarovalni pogoji

Da ne bo neodgovorjenih vprašanj, najdete tukaj veljavne pogoje za naša zavarovanja.

str. 25 do 33

Nasveti za potovanje

Praktični nasveti, ki so vam v pomoč že v pripravah na potovanje in ki opozarjajo na morebitna tveganja.

str. 34 do 38

Turistično zavarovanje Evropsko

Smo avstrijsko podjetje, ki deluje v okvirju mednarodnega koncerna skupine Generali. V sili zagotavljamo največjo svetovno mrežo službe pomoči z več kot 400.000 postojankami. Za vas smo na voljo 24 ur na dan, 365 dni v letu.



Kakovost zavarovalniškega podjetja se pokaže takrat, ko nastopi škodni primer.

Pri 2,2 milijona zavarovancev na leto beležimo na dan povprečno pet nujnih primerov in dve vrnitvi obolelih ali poškodovanih potnikov.

Največjo pozornost posvečamo osebni oskrbi in storitvam za stranke z domačim razumom – brez če in ampak.

Zanesite se na nas.

Varno. Sproščeno. Na poti.

Naš slogan **Varno. Sproščeno. Na poti.** predstavlja obsežen paket storitev: podporo pri pripravi potovanja, 24-urno linijo za klic v sili, hitro in nebirokratsko reševanje škodnih primerov in še veliko drugega. Zato pri nas ne kupite le zavarovanja, ampak celovit storitveni paket, ki vas spremlja in podpira že od načrtovanja potovanja, na potovanju samem pa tudi v času po potovanju.

Da boste lahko **Varno. Sproščeno. Na poti.**

Ob strani imate izkušenega partnerja

Dnevi na počitnicah in potovanju so namenjeni počitku in sprostitvi. Nihče se ne želi ubadati z morebitnimi težavami. Če se na poti kljub temu kaj pripeti, imate ob strani preizkušen in uveljavljen sistem. Mnogo izkušenih strokovnjakov skrbi za hitro in učinkovito pomoč, tako da nikoli niste prepuščeni samemu sebi.

Prek naše številke za klic v sili se neposredno povežete z našimi sodelavci zavarovalnice Generali, s katerimi govorite v svojem domačem jeziku, da vam lahko pomagajo z nasveti in dejanji. Poleg tega so nemudoma sprejeti vsi ukrepi, ki vam zagotavljajo optimalno pomoč.

Ob strani imate močnega in izkušenega partnerja. Zanesite se na nas.

Evropsko na spletu

Informacije o turističnem zavarovanju lahko najdete tudi na naši spletni strani. Tam niso predstavljena le naša zavarovanja, ampak lahko prenesete tudi različne potrebne obrazce ali postavite vprašanja.

Naša spletna stran ima evropski znak kakovosti za spletno trženje.

www.evropsko.si



Zavarovalni paketi

Celosten paket zavarovanja potovanja*	Zavarovanje odpovedi potovanja	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
Odpoved potovanja	Odpoved potovanja	-
Prekinitev potovanja	Prekinitev potovanja	-
Prtljaga	-	-
Iskanje in reševanje	-	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	-	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov
Nezgodno zavarovanje	-	-
Odgovornost zasebnika na potovanju	-	-

* Priporočljivo s strani turističnih agencij

Priporočamo vam naš Celosten paket zavarovanja potovanja, s katerim ste dobro zavarovani za vsak primer in vam ponujamo:

- visoke zavarovalne vsote na področju zdravstva,
- ne le zavarovanje odpovedi, ampak tudi zavarovanje prekinitve potovanja,
- visoko kritje za vašo prtljago in zavarovanje odgovornosti.

Natančnejši opis storitev najdete na straneh str. 10 do 11.

Zavarovanje velja za eno potovanje.

Zavarovalne pakete lahko sklenete za potovanje v okviru agencije kot tudi za p osamezno storitev kot npr. za letalsko karto, hotelsko sobo, počitniško stanovanje, itd. Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak) prevoz ne velja za potovanja z letalom ali z ladjo.

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice EUROPÄISCHEN ERV-RVB-SLO 2008, ki so vam na voljo v vseh poslovalnicah turistične agencije ali na Generali Zavarovalnici d.d. (str. 25 do 33). Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Premije

	cena potovanja do	Celosten paket zavarovanja potovanja	
		Evropa**	Svet
Posameznik	€ 400,-	€ 37,-	€ 54,-
	€ 750,-	€ 48,-	€ 60,-
	€ 1.000,-	€ 57,-	€ 68,-
	€ 1.500,-	€ 78,-	€ 87,-
	€ 2.000,-	€ 99,-	€ 107,-
	€ 2.500,-	€ 121,-	€ 128,-
Družina*	€ 3.000,-	€ 143,-	€ 149,-
	€ 750,-	€ 74,-	€ 124,-
	€ 1.500,-	€ 98,-	
	€ 2.000,-	€ 116,-	€ 140,-
	€ 3.000,-	€ 157,-	€ 177,-
	€ 4.000,-	€ 199,-	€ 216,-
Družina*	€ 5.000,-	€ 243,-	€ 258,-
	€ 6.000,-	€ 287,-	€ 300,-

Za dražja potovanja (skupno 5.000 evrov na osebo in 15.000 evrov na rezervacijo/zavarovalni primer) dodatno sklenite tudi zavarovanje odpovedi potovanja. Za potovanja, ki trajajo več kot 31 dni, dodatno sklenite tudi potovalno zavarovanje.

	cena potovanja do	Zavarovanje odpovedi potovanja	
		Svet	Svet
Posameznik/ Družina*	€ 200,-	€ 11,-	€ 69,-
	€ 300,-	€ 16,-	€ 92,-
	€ 400,-	€ 20,-	€ 115,-
	€ 500,-	€ 24,-	€ 138,-
	€ 750,-	€ 35,-	€ 184,-
	€ 1.000,-	€ 46,-	€ 230,-

Če sklenete Zavarovanje odpovedi potovanja za več oseb, ki potujejo skupaj, potem izberite ceno potovanja, ki ustreza vsoti cen potovanja za vse posameznike skupaj.

	veljavna za eno potovanja do	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini		
		Hrvaška	Evropa**	Svet
Posameznik	3 dni	€ 7,-	€ 9,-	€ 22,-
	5 dni	€ 9,-	€ 12,-	
	8 dni	€ 11,-	€ 15,-	€ 25,-
	15 dni	€ 16,-	€ 21,-	€ 37,-
Družina*	31 dni	€ 22,-	€ 32,-	€ 49,-
	8 dni	€ 21,-	€ 29,-	€ 48,-
	15 dni	€ 30,-	€ 40,-	€ 70,-
Družina*	31 dni	€ 42,-	€ 61,-	€ 93,-

* Družina:

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu.

** Evropa:

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

Zavarovalni paketi

Zavarovanje na potovanju	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)
-	Odpoved potovanja
Prekinitev potovanja (samo dodatni stroški vrnitve)	-
Prtljaga	Prtljaga (omejeno kritje)
Iskanje in reševanje	Iskanje in reševanje
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov	Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov (omejeno kritje)
Nezgodno zavarovanje	-
Odgovornost zasebnika na potovanju	Odgovornost zasebnika na potovanju

Natančnejši opis storitev najdete na straneh str. 12 do 13.

Zavarovanje velja za eno potovanje.

Zavarovalne pakete lahko sklenete za potovanje v okviru agencije kot tudi za posamezne storitve kot npr. za letalsko karto, hotelsko sobo, počitniško stanovanje, itd. Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak) prevoz ne velja za potovanja z letalom ali z ladjo.

Za zavarovalno pogodbo velja slovenska zakonodaja. Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice EUROPÄISCHEN ERV-RVB-SLO 2008, ki so vam na voljo v vseh poslovalnicah turistične agencije ali na Generali Zavarovalnici d.d. (str. 25 do 33). Vse zavarovalne storitve so subsidiarne. S plačilom premije se zavarovanec strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

Premije

	trajanje potovanja do	Zavarovanje na potovanju	
		Evropa**	Svet
Posameznik	5 dni	€ 23,-	€ 36,-
	10 dni	€ 28,-	€ 43,-
	17 dni	€ 31,-	€ 48,-
	31 dni	€ 34,-	€ 53,-
	2 meseca	€ 71,-	€ 110,-
	3 mesece	€ 119,-	€ 184,-
Družina*	5 dni	€ 48,-	€ 75,-
	10 dni	€ 59,-	€ 91,-
	17 dni	€ 65,-	€ 101,-
	31 dni	€ 71,-	€ 111,-
	2 meseca	€ 149,-	€ 231,-
	3 mesece	€ 250,-	€ 387,-

	cena potovanja do	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)
		Trajanje potovanja do 15 dni
		Evropa**
Posameznik	€ 150,-	€ 12,-
	€ 250,-	€ 16,-
	€ 500,-	€ 20,-
	€ 750,-	€ 24,-
	€ 1.250,-	€ 42,-
	€ 1.750,-	€ 60,-
Družina*	€ 500,-	€ 33,-
	€ 1.000,-	€ 41,-
	€ 1.500,-	€ 49,-
	€ 2.500,-	€ 85,-
	€ 3.500,-	€ 121,-

* Družina:

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu.

** Evropa:

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

Zavarovalne kritje

	Celosten paket zavarovanja potovanja	Zavarovanje odpovedi potovanja	Zdravstvena in nezgodna zaščita z asistenco za potovanje v tujini
Odpoved potovanja			
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	do izbrane cene potovanja	do izbrane cene potovanja	-
Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja – če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo od 10. dnevu od sklenitve zavarovanja.			
Prekinitev potovanja			
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja	do izbrane cene potovanja	-
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %	do 100 %	-
Prtljaga			
	Posameznik	Družina	
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000,- do € 4.000,-	-	-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanj	do € 200,- do € 400,-	-	-
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200,- do € 400,-	-	-
Iskanje in reševanje			
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-	-	do € 10.000,-
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov			
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %	-	do 100%
9. Ambulantna oskrba	do 100 %	-	do 100 %
10. Bolnišnična oskrba	do € 200.000,-	-	Hrvaška/Evropa: do € 50.000,- svet do € 100.000,-
11. Transport zdravil	do 100 %	-	do 100 %
12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %	-	do 100 %
13. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %	-	-
14. Nočitev zavarovanega sopotnika	do € 400,- (na dan do € 100,-)	-	-
15. Povratek zavarovanega sopotnika	do 100 %	-	-
16. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000,-	-	-
17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %	-	-
Invalidnost kot posledica nezgode			
18. Zavarovalnina od 50% trajne invalidnosti	€ 40.000,-	-	-
Odgovornost zasebnika na potovanju			
19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno	do € 100.000,-	-	-
24-urna-asistenca po vsem svetu			

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

Evropsko

Zavarovanja

Povzetek

Škodni primer

Zavarovalni pogoji

Nasveti

	Zavarovanje na potovanju	Počitniško zavarovanje (lastni prevoz, avtobus, vlak)		
Odpoved potovanja				
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	-	do izbrane cene potovanja		
Zavarovalno kritje pod 1. točko je potrebno skleniti na dan rezervacije in velja od dne sklenitve zavarovanja do dne začetka potovanja – če zavarovanje sklenete kasneje, zavarovalno kritje velja za dogodke (z izjemo nezgod, smrtnih primerov in elementarnih nesreč), ki nastopijo od 10. dnevu od sklenitve zavarovanja.				
Prekinitev potovanja				
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	-	-		
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %	-		
Prtljaga				
	Posameznik	Družina	Posameznik	Družina
4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)	do € 2.000,-	do € 4.000,-	do € 500,-	do € 1.000,-
5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanj	do € 200,-	do € 400,-	-	-
6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne dokumente	do € 200,-	do € 400,-	-	-
Iskanje in reševanje				
7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju	do € 10.000,-	do € 10.000,-		
Zdravstvene storitve v tujini vklj. prevoz domov				
8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)	do 100 %	do 100 %		
9. Ambulantna oskrba	do 100 %	do 100 %		
10. Bolnišnična oskrba	do € 200.000,-	do € 50.000,-		
11. Transport zdravil	do 100 %	-		
12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nuje (vključeno reševalno letalo)	do 100 %	do 100 %		
13. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)	do 100 %	-		
14. Nočitev zavarovanega sopotnika	do € 400,- (na dan do € 100,-)	-		
15. Povratek zavarovanega sopotnika	do 100 %	-		
16. Povratek otrok z nadzorno osebo	do € 4.000,-	-		
17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka	do 100 %	do 100 %		
Invalidnost kot posledica nezgode				
18. Zavarovalnina od 50% trajne invalidnosti	€ 40.000,-	-		
Odgovornost zasebnika na potovanju				
19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno	do € 100.000,-	do € 50.000,-		
Administrativni stroški v primeru škodnega primera	-	na osebo € 20,- na družino: maks. € 50,-		
24-urna-asistenca po vsem svetu				

Za pogodbeno podlago veljajo zavarovalni pogoji zavarovalnice Europäische Reiseversicherung ERV-RVB SLO 2008.

Zavarovalno kritje za posameznike in družine

Pri Celostnem paketu zavarovanja potovanja, Zdravstvene in nezgodne zaščite z asistenco za potovanje v tujini, Zavarovanju na potovanju in pri Počitniškem zavarovanju lahko izbirate med premijami za posameznika ali družino.

Posameznik

Zavarovalno kritje velja za eno osebo.

Družina

Zavarovalno kritje velja za največ sedem oseb, ki potujejo skupaj, pri čemer sta lahko največ dve osebi polnoletni (18. rojstni dan pred dnevom nastopa potovanja). Ni nujno, da so osebe med seboj v sorodu. Skupno bivališče ni pogoj.

Vsakokratna zavarovalna vsota velja skupno za vse zavarovane osebe skupaj.

Geografsko področje veljavnosti

Pri Zdravstvene in nezgodne zaščite z asistenco za potovanje v tujini lahko izbirate med (območjem veljavnosti) „Hrvaška“, „Evropa“ ali „Svet“, pri Počitniškem zavarovanju in pri Celostnem paketu zavarovanja potovanja lahko izbirate med (območjem veljavnosti) „Evropa“ ali „Svet“. Območje veljavnosti pri Zavarovanju na potovanju je „Evropa“, pri Zavarovanju odpovedi potovanja je „Svet“.

Evropa

Vse evropske države v geografskem pomenu, vse države, ki ležijo ob Sredozemskem morju in sredozemski otoki, Jordanija, Madeira in Kanarski otoki.

Natančneje gre za naslednje države: Albanija; Alžirija; Andora; Avstrija; Belgija; Belorusija; Bolgarija; Bosna in Hercegovina; Češka; Ciper; Črna gora; Danska vključno s Farskimi otoki (ne Grenlandija); Egipt; Estonija; Finska; Francija (brez čezmorskih ozemelj); Grčija; Hrvaška; Irska; Islandija; Italija; Izrael vključno z Gazo, Zahodnim bregom in Golansko planoto; Jordanija; Kosovo; Latvija; Libanon; Libija; Lihtenštajn; Litva; Luksemburg; Madžarska; Makedonija; Malta; Maroko (ne Zahodna Sahara, ki jo zaseda Maroko); Moldavija; Monako; Nemčija; Nizozemska; Norveška vključno s Spitzbergi, Medvedjim otokom in otokom Jan Mayen; Poljska; Portugalska vključno z Madeiro in Azori; Romunija; evropski del Rusije vključno z Zemljo Franca Jožefa; San Marino; Sirija; Slovaška; Slovenija; Španija vključno s Kanarskimi otoki, Baleari, Ceuto in Melillo; Srbija; Švedska; Švica; Tunizija; Turčija; Ukrajina; Vatikan; Velika Britanija in Severna Irska vključno s Shetlandskimi otoki, Orkneyskimi otoki, Gibraltarjem, Kanalskimi otoki in otokom Man.

Svet

V področje veljavnosti „Svet“ spadajo vse ostale države sveta.

Odpoved potovanja

Če potovanja ne morete nastopiti in ga odpoveste, vam lahko organizator potovanja (letalska družba, hotel itd.) zaračuna stroške za odpoved potovanja skladno s svojimi pogoji poslovanja, ki lahko znašajo tudi do 100 odstotkov cene potovanja. To pomeni: potovanja ne morete nastopiti in kljub temu morate plačati del cene potovanja ali celo celotno ceno potovanja.

1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje

Povrnemo stroške odpovedi potovanja, če nepričakovano ne morete na potovanje zaradi:

- nenadne težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode, slabega prenašanja cepljenja ali smrti (že obstoječe bolezni so zavarovane samo, če nenadoma postanejo akutne); kritje ne velja za kronične bolezni;
- nenadne bolezni, težjih zdravstvenih posledic nezgode ali smrti družinskega člana, ki ni skupaj z vami rezerviral potovanje, če je s tem nujno potrebna vaša prisotnost v domačem kraju.
- težjih zapletov pri nosečnosti;
- večje materialne škode na vaši lastnini v kraju bivanja zaradi elementarnih nesreč (npr. požar) ali kaznivega dejanje tretje osebe, če je s tem nujno potrebna vaša prisotnost.

Če nastopi eden od navedenih razlogov za odpoved potovanja za zavarovano osebo, velja zavarovanje tudi za enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo poleg in dodatno za največ tri enakovredno zavarovane sopotnike, ki niso družinski člani zavarovanca. Pri družinskem kritju velja zavarovanje za osebe navedene v potrdilu o zavarovanju (zavarovalni polici).

Za družinske člane se smatrajo partnerji oz. izvenzakonski partnerji v skupnem gospodinjstvu, otroci ali otroci partnerja, vnuki, starši ali partnerjevi starši, stari starši in bratje ter sestre.

Prekinitev potovanja

Če morate svoje potovanje predčasno prekiniti, rezervirana in plačana bivanja ter vozovnice pogosto ne morete vrniti in jih je potrebno v celoti plačati (četudi jih niste izkoristili). Poleg tega nastanejo tudi dodatni stroški za predčasen povratek domov.

2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja

Povrnemo rezervirane, vendar neizkoriščene storitve potovanja, kot so npr. bivanja v hotelu, polpenzion (brez vozovnice za povratek domov), če morate potovanje predčasno prekiniti. Zavarovalno kritje velja za primere, ko je bilo zavarovanje pre-kinjeno iz razlogov navedenih v 1. točki.

3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov

Povrnilno dodatne stroške povratka domov, če morate potovanje prekiniti – povrtni so stroški za prevoz z enakim prevozom kot je bil v osnovi rezerviran.

Zavarovalno kritje velja za primere, ko je bilo zavarovanje prekinjeno iz razlogov navedenih v 1. točki.

Izključitve - odpoved in prekinitve potovanja (storitve od 1 do 3)

Zavarovanje ne obstaja če je razlog za odpoved ali prekinitve potovanja povezan z naslednjimi obolenji ali zdravljeno osebo:

- na splošno pri psihičnih obolenjih (samo prvi pojav je zavarovan), dializa, presaditve organov, aids in shizofrenija;
- obolenje srca, kap, obolenje za rakom, sladkorna bolezen (tipa 1), epilepsija in multipla skleroza; če so te bile v roku 12 mesecev pred sklepanjem zavarovanja (odpoved potovanja) oz. pred nastopom potovanja (prekinitve potovanja) zdravljene v bolnišnici.

Prtljaga

4. Nadomestitev dejanske vrednosti prtljage pri poškodbi, tatvini ali izgubi (npr. zaradi prevoznika)

Če se vaša prtljaga na potovanju uniči ali vam jo ukradejo, vam povrnemo trenutno vrednost zavarovanega predmeta. Pri poškodbah vaše prtljage vam povrnemo stroške popravila (vendar največ do trenutne vrednosti zavarovanega predmeta). Zavarovani so predmeti, ki jih vzamete s seboj na potovanje (izjeme: glejte 19. člen zavarovalnih pogojev ERV-RVB SLO 2008).

Upoštevajte, da so vrednostni predmeti, kot so nakit ali tehnični predmeti, zavarovani samo pod določenimi pogoji (kot navedeno v zavarovalnih pogojih) – npr. ne jih pustiti brez nadzora v avtomobilu.

Za trenutno vrednost velja nova vrednost zavarovanega predmeta na dan povzročene škode zmanjšana za zmanjšanje vrednosti zaradi starosti in obrabe.

Škodni primer nemudoma pisno prijavite na kraju samem- npr. pri ropu/tatvini pri policiji; pri poškodbi med prevozom pri prevoznem podjetju (npr. letalska družba).

5. Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo na cilj potovanja

Če vaša prtljaga prispe na cilj z zamudo, vam povrnemo stroške za nujno potrebne nadomestne nakupe (npr. zobna ščetka, spodnje perilo).

6. Pomoč in povračilo stroškov za nadomestne potovalne dokumente

Če vam ukradejo ali uničijo vozovnice, potne liste ali osebne izkaznice, vam povrnemo (uradne) pristojbine za ponovno izdajo teh dokumentov (npr. pristojbine za izdajo nadomestne vozovni-ce ali potnega lista).

Iskanje in reševanje

7. Stroški za iskanje in reševanje zavarovanca zaradi nezgode, življenjske nevarnosti v gorah ali na morju

Če imate nezgodo in ste v nevarnosti v gorah ali na morju, risemo stroške a vaše iskanje (npr. gorska reševalna služba) in reševanje (npr. prevoz s helikopterjem od kraja nezgode do bolnišnice).

Zdravstvene storitve v tujini

Če doživite nezgodo ali akutno zbolite, vas morajo na kraju potovanja oskrbeti. Oskrba in prevozi v tujini so za lahko zelo dragi, ker osnovno zdravstveno zavarovanje običajno krije samo majhen del teh stroškov.

Dodatno lahko nastanejo stroški za sopotnike zaradi zdravljenja zavarovanca v bolnišnici (npr. nočnina) ali povratka otrok.

8. Transport v najbližjo bolnišnico (prevoz, premestitev)

Krijemo stroške za vaš prevoz v bolnišnico ali zdravniško potreben prevoz, če v tujini doživite nezgodo ali akutno zbolite.

9. Ambulantna oskrba

Krijemo stroške za vašo ambulantno zdravniško oskrbo in predpisano zdravila, če v tujini doživite nezgodo ali akutno zbolite.

10. Bolnišnična oskrba

Krijemo stroške za vašo bolnišnično oskrbo in predpisana zdravila, če v tujini doživite nezgodo ali akutno zbolite.

V primeru nujnega zdravstvenega primera ali bolnišnične skrbe to nemudoma javite na asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. Stroške bomo krili neposredno z bolnišnico, zato v tujini ne boste imeli dodatnih stroškov.

11. Transport zdravil

Če na potovanju v tujini nimate na voljo predpisanega zdravila, ki ga potrebujete, ker ste zboleli, bomo organizirali hitro dostavo in prevzeli stroške prevoza.

Izključitve – zdravstveno zavarovanje na potovanju (storitve od 8 do 17)

Zavarovanje ne obstaja v primeru zdravljenja in prevoza v zvezi z kroničnimi in že obstoječimi obolenji.

12. Prevoz domov v primeru zdravstvene nujne (vključeno reševalno letalo)

V številnih državah oprema v bolnišnicah ne zadostuje, da bi pacienta zadostno oskrbeli.

Če ste zdravstveno sposobni za premestitev, vam v tem primeru organiziramo povratek domov in prevzamemo stroške prevoza (npr. reševalno letalo). Povratek domov poteka v Slovenijo ali v sosednjo državo, če ste potovanje tam začeli.

Skupaj z zdravnikom določimo primeren način povratka domov.

V primeru nujnega zdravstvenega primera ali bolnišnične oskrbe nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. Svetlovali vam bodo in vam v nujnem primeru organizirali povratek domov.

Stroški prevoza domov so kriti le v primeru, da prevoz organizira Generali Zavarovalnica d.d. Stroške bomo obračunali neposredno, zato v tujini ne boste imeli dodatnih stroškov.

13. Čimprejšnji povratek domov po 3 dneh zdravljenja v bolnišnici tudi brez medicinske nujnosti (izključeno reševalno letalo)

Če vaše zdravljenje v bolnišnici v tujini traja dlje kot 3 dni, vam organiziramo- tudi brez medicinske nujnosti- vaš povratek domov in krijemo stroške prevoza (izključen je prevoz z reševalnim leta-lom). Sami se odločite, če želite, da vas odpeljejo nazaj domov.

Povratek domov poteka v Slovenijo ali drugo sosednjo državo, če ste potovanje tam začeli. Odvisno od vašega zdravstvenega stanja bomo določili primeren način prevoza domov.

14. Nočitev zavarovanega sopotnika

Če mora eden od zavarovanih sopotnikov zaradi vašega zdravljenja v bolnišnici ali organizacije vašega prevoza domov, ostati v letovišču v tujini dlje kot je bilo načrtovano, potem nadomestimo dodatne stroške za nočitev tega sopotnika.

15. Povratek zavarovanega sopotnika

Če mora zavarovani sopotnik svoje bivanje zaradi vašega bivanja v bolnišnici podaljšati ali zaradi vašega povratka domov potovanje predčasno končati in zato svojih vozovnic za povratek domov ne more izkoristiti ali jih izkoristi samo deloma, mu povrnemo dodatne stroške za povratek domov. Povratek domov poteka s primernim prevoznim sredstvom.

Če je v reševalnem letalu prostor, se sopotnik lahko pelje v tem letalu.

16. Povratek otrok z nadzorno osebo

Če zaradi nezgode, bolezni ali smrti v tujini ne morete poskrbeti za povratek domov svojih mladoletnih otrok, vam organiziramo in krijemo stroške za prihod in povratek ene nadzorne osebe, katera bo vaše otroke spremljala na poti domov.

17. Prevoz umrlega zavarovanca domov ali pogreb na kraju dogodka

V smrtnem primeru zavarovanca organiziramo in krijemo prevoz umrlega do kraja bivanja.

Po želji krijemo stroške pogreba v kraju letovanja.

Invalidnost kot posledica nezgode

18. Zavarovalnina od 50% trajne invalidnosti

Če zaradi nezgode nastale med zavarovanim potovanjem nastane trajna, vsaj 50-odstotna invalidnost, prejmete enkratno zavarovalnino v višini ustrezne zavarovalne vsote.

Odgovornost zasebnika na potovanju

19. Odškodnina za osebne in stvarne škode pavšalno

V primeru, da nekomu povzročite materialno ali osebno škodo, je na voljo omejena zavarovalna vsota za ugotovitev upravičenosti odškodninskega zahtevka.

Priznanje krivde oškodovancu, v pisni oz. ustni obliki ali v obliki plačila ni dopustno. O škodnem primeru nemudoma obvestite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d..

Prosimo upoštevajte, da vsak paket zavarovanja ne vsebuje vseh storitev!

Katere storitve vsebujejo posamezni paketi zavarovanja in do katere zavarovalne vsote so storitve zavarovane lahko preberete na straneh od 10 do 13.

Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju ERV-RVB SLO 2008 v katerih je natančneje opisano zavarovalno kritje najdete na straneh 25 do 33.

GENERALI

ZAVAROVALNICA

**Varnost ni naključje. Je naša vizija
in poslanstvo. In je vaša izbira.**

Izberite največjo tujo zavarovalnico v Sloveniji s 175 letno tradicijo na zavarovalnem trgu v okviru Skupine Generali. Izberite uspeh, ki temelji na odgovornih in strokovnih odnosih. Izberite inovativnost, tradicijo in mednarodno ozadje svetovnih trendov. Izberite znanje, ki ga namenjamo vaši varnosti in vaši varni prihodnosti.

**Izberite GENERALI zavarovalnico
za življenjskega popotnika
na poti vaših sanj.**

Brezskrbni pod okriljem leva.



Brezplačni telefon
080 70 77

www.generali.si

Kaj storiti v škodnem primeru?

Prosimo vas, da čim prej obvestite Generali Zavarovalnico d.d. o zavarovalnem primeru, pri čemer upoštevajte spodnje določbe.

Odpoved potovanja

Če ne morete nastopiti potovanja, nemudoma stornirajte potovanje na mestu, kjer ste ga rezervirali (npr. turistična agencija) in istočasno o tem obvestite Generali Zavarovalnico d.d. (po faksu, pošti ali e-pošti).

V prijavi škodnega primera navedite naslednje podatke: ime in priimek, naslov, termin potovanja, datum in vzrok odpovedi, potrdilo rezervacije in zavarovalno polico.

V primeru bolezni/nesreče pridobite podroben zdravniški izvid/potrdilo o nesreči – za to uporabite škodni obrazec.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera

- zavarovalna polica;
- v celoti izpolnjen škodni obrazec;
- potrdilo o rezervaciji;
- račun stroškov odpovedi;
- neuporabljene potovalne dokumente (npr. letalske karte);
- v primeru bolezni/nesreče:
 - podroben zdravniški izvid/potrdilo o nesreči (del C v škodnem obrazcu);
 - v primeru bolezni/nesreče družinskega člana, ki ne potuje z vami: dokazilo o sorodstvu;

pri drugih vzrokih odpovedi: ustrezno dokazilo (npr. ukaz o vpoklicu, ločitvena tožba, maturitetno potrdilo, mrliški list).

Prekinitev potovanja

Nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za ustrezno organizacijo potovanja domov. Pri prekinitvi potovanja zaradi bolezni/nezgode zavarovane osebe v letovišču prosite za natančno zdravniško potrdilo, spričevalo in poročilo o nezgodi.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica;
 - v celoti izpolnjen škodni obrazec;
 - potrdilo o rezervaciji;
 - dokazila o dodatnih stroških vrnitve (npr. preknjižba leta) oz. potrdilo o odhodu (npr. hotelska odjava);
- dokazila o škodnem primeru (npr. podroben zdravniški izvid/zdravniško potrdilo na kraju nesreče, mrliški list).

Prtljaga

Poškodba, tatvina ali izguba

Škodni primer nemudoma pisno prijavite na kraju samem in zahtevajte potrdilo oz. zapisnik o prijavi – npr. pri ropu/tatvini policijski zapisnik; pri poškodbi med prevozom zapisnik prevoznega podjetja (npr. letalska družba).

V primeru škode med poletom shranite letalske karte vključno z nalepko za prtljago.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica;
- v celoti izpolnjen škodni obrazec;
- dokumentacija o potovanju (npr. potrdilo rezervacije);
- originalni računi o nakupu predmetov;
- v primeru kraje: originalni policijski zapisnik;
- v primeru poškodbe: fotografija poškodbe ali predračun stroškov za popravilo oz. potrdilo o neizvedljivem ali neekonomičnem popravilu;
- v primeru poškodbe/izgube med potovanjem s poletom*:
 - originalna letalska karta, vključno z nalepko za prtljago;
 - originalno potrdilo letalske družbe o prijavi škode – v primeru izgube dodatno še originalno potrdilo letalske družbe o brezuspešnem iskanju (to potrdilo prejmete od letalske družbe približno štiri tedne po prijavi izgube).

* Zahteve za potovanja s poletom veljajo v isti meri tudi za potovanja z ladjo, avtobusom in vlakom.

Potrebni nadomestni nakupi pri prtljagi, ki je prispela z zamudo

Zamudo vam naj nemudoma pisno potrdi prevozna podjetje (npr. letalska družba). Shranite račune za nadomestne nakupe.

Dokumentacija, ki je potrebna za reševanje škodnega primera:

- zavarovalna polica;
- v celoti izpolnjen škodni obrazec;
- originalna* letalska karta, vključno z nalepko za prtljago;
- originalno* potrdilo letalske družbe o prijavi škode, originalni računi o nadomestnih nakupih.

Izguba dokumentov

V primeru kraje na kraju samem nemudoma pridobite policijsko potrdilo. Če potrebujete pomoč pri organizaciji vaše vrnitve, nemudoma prosim pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. kjer vam bodo svetovali.

Iskanje in reševanje

Nemudoma pokličite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d., kjer bodo poskrbeli za organizacijo vsega potrebnega.

Ambulantna oskrba

Po vrnitvi domov pri Generali Zavarovalnici d.d. vložite zahtevek za povračilo stroškov ambulantnega zdravljenja. Nujno pridobite vso potrebno zdravstveno dokumentacijo in original račune.

Medicinsko nujni primeri oz. bolnišnično zdravljenje

Nemudoma kontaktirajte asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d. Svetovalci vam bodo in v primeru nuje organizirali prevoz domov.

Odgovornost zasebnika na potovanju

Oškodovancu ne podajajte nikakršnega priznanja krivde v obliki pisnih ali ustnih obljub oz. plačil, temveč o tem čimprej obvestite asistenčni center Generali Zavarovalnice d.d.

Škodne obrazce za vaše zavarovanje lahko zahtevate po telefonu, po pošti ali elektronski pošti v centru za pomoč zavarovalnice Generali, d. d.:

Generali Zavarovalnica d.d.
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija
Klicni center: tel. 080 70 77 ali +386/1/47 57 100
e-pošta: info@mail.generalis.si

Škodne obrazce si lahko prenesete s spletnega naslova:
www.evropsko.si

Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju ERV-RVB SLO 2008

POZOR: Splošni pogoji za zavarovanje na potovanju (ERV-RVB SLO 2008) veljajo samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja paketa potovalnega zavarovanja.

Kazalo

I. Splošni del

Skupne določbe

1. člen: Zavarovane osebe
2. člen: časovna veljavnost
3. člen: Krajevna veljavnost
4. člen: Izključitve
5. člen: Zavarovalna vsota
6. člen: Plačilo premije
7. člen: Obveznosti
8. člen: Oblika izjav
9. člen: Subsidiarnost
10. člen: Zapadlost odškodnine
11. člen: Odstop in zastavitev zavarovalnih zahtevkov

II. Posebni del

A: Zavarovanje stroškov zaradi odpovedi ali prekinitev potovanja

12. člen: Predmet zavarovanja
13. člen: Zavarovalni primer
14. člen: časovna veljavnost
15. člen: Izključitve
16. člen: Obveznosti
17. člen: Višina odškodnine

B: Zavarovanje prtljage

18. člen: Zavarovalni primer
19. člen: Zavarovani in nezavarovani predmeti kot tudi predpostavke za zavarovalno zaščito
20. člen: Dodatno zavarovalno kritje
21. člen: Izključitve
22. člen: Obveznosti
23. člen: Višina odškodnine

C: Neizgodno zavarovanje na potovanju

24. člen: Zavarovalni primer in zavarovalno kritje
25. člen: Stvarna omejitev zavarovalnega kritja
26. člen: Izključitve
27. člen: Obveznosti
28. člen: Trajna invalidnost
29. člen: Določitev zavarovalnine
30. člen: Priznanje izplačila zavarovalnine
31. člen: Postopek v primeru različnih mnenj (zdravniška komisija)
32. člen: Stroški iskanja in reševanja

D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

33. člen: Zavarovalni primer
34. člen: Obseg storitev v tujini
35. člen: Obseg storitev v Sloveniji
36. člen: Izključitve
37. člen: Obveznosti

E: Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju

38. člen: Zavarovalni primer
39. člen: Zavarovalno kritje
40. člen: Obseg storitve
41. člen: Izključitve
42. člen: Obveznosti
43. člen: Pooblastilo zavarovatelja

I. Splošni del

Skupne določbe

1. člen • Zavarovane osebe

Zavarovane so v zavarovalni polici poimensko navedene osebe. V okviru družinskega zavarovalnega kritja je sorodstveno možno skleniti za največ sedem oseb, ki med seboj niso nujno v sorodstveni vezi, od katerih pa sta lahko največ dve osebi starejši od 18 let.

2. člen • Časovna veljavnost

Zavarovanje mora biti sklenjeno pred nastopom potovanja. Če ni dogovorjeno drugače, zavarovanje velja za eno potovanje. Veljati začne, ko zapustite kraj bivanja, začasno bivališče ali kraj dela in se zaključuje z vrnitvijo nazaj ali s potekom zavarovanja (glej 14. člen). Sklenitev več zavarovanj, ki si časovno sledijo, velja kot enotno zavarovanje in je dopustno samo v primeru posebnega dogovora med zavarovalcem in zavarovateljem. Podaljšanje zavarovalnega kritja po nastopu potovanja ni mogoče.

3. člen • Krajevna veljavnost

1. Če je kot področje veljavnosti dogovorjena „Evropa“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v Evropi v geografskem smislu, vključno s sredozemskimi državami/otoki, Jordanijo, Kanarskimi otoki in Madeiro.
2. Če je kot področje veljavnosti dogovorjen „svet“ (po tarifi), je zavarovanje veljavno v vseh državah sveta.
3. Omejitve krajevne veljavnosti zavarovalnega kritja so navedene v 35. členu (kritje), ki velja v Sloveniji, in 34. členu, točka 1 in 2 (kritje velja samo v tujini).

4. člen • Izključitve

1. Zavarovalno kritje ne velja za dogodke
 - 1.1. ki so nastali zaradi naklepnega dejanja ali iz hude malomarnosti zavarovanca; Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju (posebni del E) ne nudi zavarovalnega kritja, če je zavarovanec namerno in protipravno povzročil nastop dogodka proti tretji osebi. Za naklep se šteje dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega se lahko pričakuje nastop škodnega dogodka, pa se dejanje vseeno stori (ne stori), če se škodljive posledice ravnanja zmakejo v zakup;
 - 1.2. ki so povezani z vojnimi dogodki vseh vrst;
 - 1.3. ki nastanejo zaradi nasilnih dejanj na javnem zborovanju ali manifestaciji, če zavarovanec na njej aktivno sodeluje;
 - 1.4. če nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovanca;
 - 1.5. v primeru nastopa potovanj z ekspedicijskem značajem na še neosvojena ali neraziskana področja;
 - 1.6. nastanejo zaradi odredb oblasti;
 - 1.7. ki nastanejo zaradi izvajanja poklicno pogojene ročne dejavnosti (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - 1.8. ki jih povzročijo ionska sevanja ali jedrska energija;
 - 1.9. ki jih zavarovanec utрпи zaradi bistvenega poslabšanja zdravstvenega stanja zaradi alkohola, mamil ali zdrvil;
 - 1.10. ki nastanejo pri uporabi padal in zrnjev (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - 1.11. ki nastanejo pri udeležbi na tekmovanjih v motorističnem športu (tudi vožnjah za oceno, rallyjih) in na vožnjah za trening (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - 1.12. ki nastopijo pri udeležbi na regijskih, državnih ali mednarodnih športnih tekmovanjih kot tudi na uradnem treningu za te prireditve (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja);
 - 1.13. ki nastanejo pri potapljanju, če zavarovanec nima mednarodno priznane licence za potapljanje do tiste globine potapljanja;
 - 1.14. ki nastopijo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali so v neposredni zvezi s še posebej nevarno dejavnostjo, če je le-ta povezana z nevarnostjo, ki precej presega običajno tveganje na potovanju (ne velja v primeru odpovedi oz. nenastopa potovanja).
2. Poleg navedenih splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene v členih 15, 21, 26, 36 in 41.

5. člen • Zavarovalna vsota

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovalnine zavarovatelja za vse zavarovalne primere skupaj pred in med potovanjem. V primeru družinskega zavarovalnega kritja velja vsakokratna zavarovalna vsota skupno za vse zavarovane osebe skupaj. Ob sklenitvi več zavarovanj, ki glede časa zavarovanja sovpadajo, se zavarovalne vsote ne seštevajo.

6. člen • Plačilo premije

Premijo je potrebno plačati v celoti ob sklenitvi zavarovanja.

7. člen • Obveznosti

1. Obveznosti, katerih kršitev vpliva na oprostitev zavarovatelja od plačila zavarovalnine, so določene kot:

Zavarovanec mora

 - 1.1. po svojih zmognostih preprečevati nastop zavarovalnih primerov ali zmanjšati njihove posledice ter pri tem upoštevati zavarovateljeva navodila;
 - 1.2. seznaniti zavarovatelja o nastopu zavarovalnega primera čimprej, po resnici in obsežno v pisni obliki, in če potrebno tudi po telefonu ali faksu;
 - 1.3. po prejemu obrazcev, ki služijo zavarovatelju za obravnavo škodnega primera, le-te v celoti izpolnjene čimprej poslati zavarovatelju;
 - 1.4. storiti vse, kar je v njegovi moči, da se pojasnjeno vzroki, potek in posledice zavarovalnega primera;
 - 1.5. pooblastiti in naročiti vsem državnim organom in lečečim zdravnikom in/ali bolnišnicam kot tudi drugim zavarovalnicam, ki se ukvarjajo z zavarovalnim primerom, da zavarovatelju posredujejo zahtevane informacije in dokumentacijo;
 - 1.6. zagotoviti možnost uveljavljanja odškodninskih zahtevkov do tretjih oseb, v primernih obliki in pravočasno, ter jih, če je potrebno, odstopiti zavarovatelju do višine izplačane zavarovalnine;

- 1.7. takoj prijaviti škodo, ki je bila povzročena s kaznivimi dejanji, pristojnemu varnostnemu organu ter natančno opisati dejansko stanje, navesti obseg škode ter pridobiti potrjeno prijavo;
 - 1.8. izročiti zavarovatelju v izvirniki dokazni material, ki dokazuje upravičenost ter višino zahtevka za izplačilo zavarovalnine, kot so policijski zapisniki, potrdila letalskih družb (upoštevati je treba rok za prijavo), posnetke dejanskega stanja, zdravniška in oljnišna potrdila ter račune, potrdila o nakupih itd.
2. Poleg navedenih splošnih obveznosti so posebne obveznosti urejene v členih 16, 22, 27, 37 in 42.

8. člen • Oblika izjav

Prijave in izjave zavarovanca naslovljene na zavarovatelja morajo biti v pisni obliki.

9. člen • Subsidiarnost

Vse zavarovalne storitve, z izjemo tistih za trajno invalidnost iz naslova nezgodnega avarovanja za primer nesreče na potovanju, so subsidiarne. Zagotovijo se samo v primerih, ko jih ni mogoče kriti iz obstoječega osnovnega ali dodatnega zavarovanja.

10. člen • Zapadlost odškodnine

1. Če je zavarovateljeva obveznost do izplačila utemeljena in višina določena, zapade plačilo zavarovalnine v dveh tednih od dneva dokončne ugotovitve temelja in višine zahtevka.
2. Če v zvezi z zavarovalnim primerom potekajo uradne preiskave ali postopki, je zavarovatelj upravičen, da do njihovega zaključka oporeka zapadlost.

11. člen • Odstop in zastavitve zavarovalnih zahtevkov

Zahtevki iz zavarovanja se lahko odstopijo ali zastavijo šele, ko sta dokončno določena vzrok in višina zahtevka.

II. Posebni del

A: Zavarovanje stroškov zaradi odpovedi ali prekinitve potovanja

12. člen • Predmet zavarovanja

Predmet zavarovanja je v trenutku sklenitve zavarovanja rezervirano potovanje. Naslednje določbe, ki se navezujejo na potovanje, se smiselno uporabijo tudi za objekte v najemu.

13. člen • Zavarovalni primer

1. Zavarovalni primer nastane, če se potovanje ne prične ali se je moralo predčasno prekiniti zaradi enega izmed naslednjih vzrokov:
 - 1.1. nenadnega nastopa težke bolezni, težkih zdravstvenih posledic nezgode, preobčutljivosti na cepivo ali smrti zavarovane osebe.Bolezen, preobčutljivost na cepivo ali posledice nezgode veljajo za težke, če ima to za posledico nesposobnost udeležbe rezerviranega potovanja. Obstoječe bolezni (glej 15. člen) so zavarovane samo, kadar ne pričakovano postanejo akutne. Psihična obolenja so zavarovana, če se pojavijo prvič in je zaradi tega potrebno bolnišnično zdravljenje ali zdravljenje zdravnika psihiatra;
 - 1.2. nenadnih in nepredvidljivih težkih nosečnostnih komplikacij (le-te mora potrditi zdravnik);
 - 1.3. nenadne težke bolezni, težke zdravstvene posledice nezgod ali smrti družinskega člana ali druge bližnje osebe (le-ta mora biti ob sklenitvi zavarovanja poimensko navedena v zavarovalni polici/potrdilu o rezervaciji; na eni rezervaciji se lahko navede samo ena bližnja oseba), če je zaradi tega navzočnost zavarovanca nujno potrebna. Za družinske člane se štejejo zakonec, oz. življenjski sopotnik in skupnem gospodinjstvu, otroci partnerjevi otroci, zet/snaha, vnuki, starši, mačeha in očim, tati in tašča, stari starši, bratje in sestre zavarovane osebe;
 - 1.4. večja premoženjska škoda na zavarovančevi lastnini v kraju bivanja, ki nastane kot posledice elementarne nesreče (požar itd.) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je zavarovančeva prisotnost nujna;
2. Zavarovalni primer se nanaša na prizadeto zavarovano osebo, na enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo poleg in na največ še tri dodatne enakovredno zavarovane sopotnike. Ob plačilu družinskega kritja (glej 1. čl.) se zavarovalni primer nanaša na vse osebe navedene v zavarovalni polici. Za enakovredno zavarovane se smatra tisti, ki je pri zavarovatelju v skladu s točko 1.

14. člen • Časovna veljavnost

1. Zavarovalno kritje za primer odpovedi potovanja prične veljati s sklenitvijo zavarovanja in preneha z nastopom potovanja.
2. Zavarovalno kritje za primer prekinitve potovanja prične veljati z nastopom potovanja in preneha, ko se potovanje konča ali s predhodnim potekom zavarovanja.
3. Za potovanja, ki so bila rezervirana pred sklenitvijo zavarovanja, zavarovalno kritje prične veljati 10. dan po sklenitvi zavarovanja (razen v primeru smrti, nezgode ali elementarne nesreče kot je opisano v 13. členu).

15. člen • Izključitve

Zavarovalni primer ne nastane, če

1. je razlog za odpoved ali prekinitev potovanja povezan z eno od naslednjih obolenj/zdravljenj zavarovane osebe: psihiatrične bolezni (glej 13. člen, točko 1.1.), dializa, presaditev organa, aids, shizofrenija;

2. je razlog za odpoved potovanja
 - 2.1. povezan z eno od naslednjih bolezni, ki so bile pri zavarovani osebi bolniško zdravljene v zadnjih 12 mesecih: bolezni srca, srčna kap, rak, diabetes (tip 1), epilepsija, multipla skleroza;
 - 2.2. obstajal ob sklenitvi zavarovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
3. je razlog za prekinitve potovanja;
 - 3.1. navedenih bolnišnično zdravljenih bolezni zavarovane osebe v zadnjih 12 mesecih pred nastopom potovanja;
 - 3.2. obstajal ob nastopu potovanja ali ga je bilo mogoče predvideti.
4. turistična agencija odstopi od pogodbe o potovanju;
5. zdravnik specialista, ki ga je pooblastil zavarovatelj (glej 16. člen, 3. točka), ni potrdil sposobnosti za potovanje.

16. člen • Obveznosti

Zavarovanec je dolžan,

1. če ne nastopi potovanja iz razloga, ki ga krije zavarovanje,
 - 1.1. da takoj po nastanku zavarovalnega primera, rezervacijo potovanja nemudoma odpove na mestu sklenitve, tako da so stroški odpovedi potovanja čim nižji;
 - 1.2. da zavarovatelj takoj pisno obvesti o zavarovalnem primeru z navedbo razloga za odpoved in priloži potrdilo o rezervaciji in o zavarovanju;
 - 1.3. da v primeru nezmožnosti za potovanje zaradi zdravstvenih razlogov pisnemu obvestilu o zavarovalnem primeru priloži natančno zdravniško potrdilo/poročilo o nezdgoti oz. bolezni in obvestilo o bolniškem staležu. V primeru psihičnega obolenja mora nezmožnost za potovanje dokazati zdravnik psihater.
2. če mora prekiniti potovanje iz zdravstvenih razlogov, mu mora ležeči zdravnik izdati ustrezno zdravniško potrdilo na kraju samem (glej 13. člen, 1.1. točka);
3. mora na zahtevo zavarovatelja iti na pregled k s strani zavarovatelja pooblaščenemu zdravniku specialistu;
4. mora zavarovatelju poleg že navedenih takoj poslati tudi naslednje dokumente:
 - obračun stroškov odpovedi potovanja
 - v celoti izpolnjen obrazec za prijavo škodnega primera
 - zdravniško potrdilo o predpisanih zdravilih
 - druga dokazila, ki se nanašajo na vzrok in višino zavarovalnega zahtevka (npr. mrliški list, nosečniško knjižico);
5. neuporabljene potovalne dokumente (vstopnice, potrdilo o rezervaciji hotela itd.) mora izročiti na zahtevo zavarovatelja;
6. odvezati vse ležeče zdravnike zavezanosti k molku, v kolikor je to potrebno za ocenitev škode.

17. člen • Višina odškodnine

Zavarovatelj nadomesti zavarovancu v okviru vsakokratne zavarovalne vsote

1. v primeru odpovedi potovanja tiste stroške odpovedi, ki bi morali biti plačani do trenutka nastopa zavarovalnega primera, in tiste uradne pristojbine, ki jih je zavarovanec dokazano plačal za pridobitev vize;
2. v primeru prekinitve potovanja
 - 2.1. plačane, vendar neizkoriščene dele potovanja (razen povratnih vozovnic);
 - 2.2. dodatne potne stroške, nastale zaradi predčasne vrnitve. To so tisti stroški, ki nastanejo, ker se rezervirana povratna vozovnica in druge vozovnice ne morejo uporabiti ali pa se lahko uporabijo samo delno. Pri povračilu stroškov za povratek se obračuna prevozno sredstvo iste vrste in istega razreda kot je bilo prvotno rezervirano.

B: Zavarovanje prtljage

18. člen • Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je poškodovanje, uničenje ali odtujitev (npr. rop, vlomna tatvina) zavarovanih predmetov - pri dokazanem delovanju tretjih oseb.

19. člen • Zavarovani in nezavarovani predmeti kot tudi predpostavke za zavarovalno zaščito

1. Zavarovani so vsi predmeti za osebno uporabo, ki se jih običajno vzame ali pridobi za potovanje. Z omejitvami so zavarovani predmetni navedeni v 2. in 3. točki.
2. Samo pod naslednjimi pogoji so zavarovani:
 - 2.1. nakit, ure, krzno, tehnični aparati vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosniki, optični aparati, zabavna elektronika, mobilni telefoni) in športni rekviziti (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.), če
 - so varno spravljene in pod nadzorom, tako da njihov odvzem s strani tretjih oseb brez premagovanja ovire ni mogoče;
 - so predane v hrambo v prenočitvenem objektu, nadzorovani garderobi ali nadzorovani garderobi za prtljago;
 - se nahajajo v zaprtem in zaklenjenem prostoru in so uporabljene vse razpoložljive varnostne naprave (sef, omare itd.);
 - se jih nosi oz. uporablja v skladu z navodili oz. na primeren način (športni rekviziti: glej 21. člen, 3. odstavek).
 - 2.2. Spravljene s strani prevoznega podjetja:
 - Tehnične naprave vseh vrst z dodatno opremo (npr. fotografski aparati in pripadajoča oprema, filmske in video naprave, prenosnike, optične naprave, zabavno elektrono, mobilne telefone), športni rekviziti (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.), če se jih preda prevoznemu podjetju v zaklenjenih posodah. Iz kritja je izključen nakit, ure in krzno.
3. Zavarovani niso
 - 3.1. gotovina, čeki, kreditne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, priznanja in dokumenti vseh vrst, živali, starine, predmeti s pretežno umetniško in ljubiteljsko vrednostjo kot tudi premične dobrine;
 - 3.2. motorna vozila, zračna in vodna plovila, jadrna letala, zmajji, padala, jadrnice za jadranje na ledu, jadrnice kot tudi pripadajoča dodatna oprema, nadomestni deli in posebna oprema;
 - 3.3. predmeti, ki služijo izvajanju poklicev, kot so trgovsko blago, vzorčne kolekcije, orodje, instrumenti in osebni računalniki (npr. prenosniki).

4. Orožje skupaj z dodatno opremo je izključeno iz zavarovalnega kritja, razen če ni v zavarovalni pogodbi urejeno drugače.

20. člen • Dodatno zavarovalno kritje

Do dogovorjene zavarovalne vsote se povrnejo:

1. stroški za nujne nadomestne predmete za osebno uporabo zaradi zakasnitve prispele prtljage na cilj potovanja (ne velja v državi stalnega ali začasnega bivališča);
2. stroški za izdajo nadomestne vozovnice zavarovanca, ki so nastali kot posledica zavarovalnega primera;
3. stroški pristojbin za ponovno pridobitev nadomestnih potnih listov, vozniških dovoljenj, osebnih izkaznic in prometnih dovoljenj, ki so nastali kot posledica zavarovalnega primera.

21. člen • Izključitve

Zavarovalno kritje ne obstaja za dogodke, ki

1. nastanejo zaradi naravnih lastnosti ali pomanjkljive kakovosti, obrabe, neprimerne uporabe, pomanjkljive embalaže ali pomanjkljive zapiranja zavarovanih predmetov;
2. so povzročeni po krivdi zavarovanca, zaradi pozabljanja, puščanja, zgubljanja, založitve, pomanjkljivega nadzora in pomanjkljive hrambe predmetov ali pa so le-ti zaradi nerodnosti padli, obviseli ali obstali;
3. nastanejo ob uporabi športnih rekvizitov (koles, desk za surfanje, smuči itd.);
4. predstavljajo posledico zavarovalnega primera;
5. nastanejo pri ali zaradi shranjevanju predmetov v ali na nenadzorovano parkiranem vozilu (prikolici). Vozilo (oz. prikolica) velja za prakirano brez nadzora, če pri parkiranem vozilu (oz. prikolici) ni stalno prisotnega zavarovanca ali druge z njegove strani pooblaščenice, njemu poznanice osebe. Nadzor parkirišča odprtega za javnost in namenjenega splošni uporabi ne velja kot nadzorovanje.
6. nastanejo pri ali zaradi shranjevanja predmetov v šotoru ali počitniški prikolici.

22. člen • Obveznosti

Škode, ki so nastale med hrambo pri prevoznem podjetju ali v prenočišču, mora zavarovanec takoj prijaviti in o tem pridobiti potrdilo. Škode, ki niso vidne navzven, si mora prevozno podjetje takoj po odkritju ogledati in potrditi. Pri tem je potrebno upoštevati roke za reklamacije in vlaganje zahtevkov.

23. člen • Višina odškodnine

1. V primeru zavarovalnega primera povrne zavarovatelj do dogovorjene zavarovalne vsote
 - trenutno vrednost uničenih ali odtujenih predmetov;
 - stroške popravila za poškodovane predmete, ki jih je moč popraviti, vendar največ v višini trenutne vrednosti predmeta;
 - materialno vrednost filmov, nosilcev zvoka, podatkov ali podobnega.
2. Za trenutno vrednost velja nova vrednost zavarovanega predmeta na dan povzročenega škode zmanjšana za zmanjšanje vrednosti zaradi starosti in obrabe. Če nadomestitev ni mogoča, se upošteva cena nakupa predmeta enake vrste in kakovosti.
3. Zavarovatelj se odpoveduje ugovoru podzavarovanja.

C: Nezdgodno zavarovanje na potovanju

24. člen • Zavarovalni primer in zavarovalno kritje

1. Zavarovalni primer je nastop nezgode. Zavarovatelj nudi zavarovalno kritje, če se zavarovancu na potovanju zgodi nezgoda.
2. Za nezgodo velja od zavarovančeve volje neodvisen dogodek ki nenadoma od zunaj, mehansko ali kemijsko, vpliva na njegovo telo in ima za posledico telesno poškodbo.
3. Za nezgodo se štejejo tudi naslednji dogodki, ki se zgodijo neodvisno od zavarovančeve volje:
 - opekline, oparine;
 - učinki strele ali električnega toka;
 - vdihovanje plinov ali hlapih, zaužitje strupenih ali jedkih snovi, razen če učinki nastajajo postopoma;
 - izpahi okončin ter pretegnjenje in raztrganje mišic, kit, ovojnic, vezi na okončinah in hrbtnicah, ki nastanejo zaradi nenadne in nepričakovane spremembe smeri gibanja.
4. Bolezni se ne štejejo kot nezgode, prenosljive bolezni pa tudi ne kot posledice nezgode. To ne velja za bolezni tetanus in steklino, če sta povzročeni zaradi nezgode kot opisane v 2. točki tega člena.

25. člen • Stvarna omejitev zavarovalnega kritja

1. Zavarovalno kritje se zagotavlja samo za telesne poškodbe povzročene zaradi nezgode. Pri izračunu stopnje invalidnosti se odšteje višina predhodne invalidnosti samo, če je zaradi nezgode prizadeta telesna ali duševna zmožnost, ki je bila prizadeta že pred tem. Predinvalidnost se oceni v skladu z 28. členom, točkami od 2. do 5.
3. Če so bolezni ali hibe, ki so obstajale že pred nezgodo, vplivale na posledice nezgode, se izplačilo zmanjša ustrezno deležu bolezni ali hibe v kolikor ta delež znaša vsaj 25 odstotkov.
4. Organsko pogojena motnja živčnega sistema šteje za nezgodo le v primeru, če je motnja povzročila organska poškodba, nastala kot posledica nezgode. Duševne motnje (nevroza, psihonevroze) ne štejejo kot posledice nezgode.
5. Pri herniji medvretenčne ploščice se izplačilo opravi samo, če je nastala zaradi direktnega mehanskega delovanja na hrbtnico in če ne gre za poslabšanje bolezenskega pojava, nastalega pred nezgodo.
6. Pri trebušni kili kakršne koli vrste se izplačilo izvede samo, če je vpliv od zunaj neposredno povzročil staranje in je bilo vpleto kile klinično ugotovljena poškodba mehkih delov trebušne stene v tem področju.

26. člen • Izključitve

Iz zavarovanja so izključene sledeče nezgode:

1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom;
3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

27. člen • Obveznosti

1. Zavarovanec mora:
 - 1.1. Po nezgodi takoj zagotoviti zdravniško pomoč in z zdravniško oskrbo nadaljevati do konca zdravljenja; prav tako mora poskrbeti za primerno nego in po možnosti za preprečitev in zmanjšanje posledic nezgode;
 - 1.2. pooblastiti zdravnike in/ali bolnišnične ustanove, ki so ga zdravile ali opravljale preiskave, in jih pozvati, da podajo informacije in predložijo poročila, ki jih zahteva zavarovatelj.
2. Zavarovatelj lahko zahteva, da zavarovanca pregleda zdravnik, ki ga določi on.
3. V primeru kršitve 1. točke tega člena oz. če zavarovanec ne dovoli pregleda s strani zavarovalnega določena zdravnika, je zavarovatelj oproščen vseh svojih obveznosti.

28. člen • Trajna invalidnost

1. Če v enem letu po dnevu nezgode ostane kot posledica nezgode trajna invalidnost, ki je najmanj 50 odstotna, se izplača zavarovalnina v dogovorjeni višini zavarovalne vsote.
2. Za ocenitev stopnje invalidnosti veljajo naslednje stopnje:

Pri popolni izgubi ali popolni funkcionalni nezmožnosti

– roke od ramenskega sklepa navzdol	70 %
– roke nad komolčnim sklepom	65 %
– roke pod komolčnim sklepom ali zapestja	60 %
– palca	20 %
– kazalca	10 %
– ostalih prstov	5 %
– noge nad sredino stegna	70 %
– noge do sredine stegna	60 %
– noge do sredine goleni ali stopala	50 %
– palca na nogi	5 %
– ostalih prstov na nogi	2 %
– vida na obeh očesih	100 %
– vida na enem očesu	35 %
– če je bil vid drugega očesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera	65 %
– sluha na obeh ušesih	60 %
– sluha na enem ušesu	15 %
– če je bil sluh drugega ušesa izgubljen že pred nastopom zavarovalnega primera	45 %
– voha	10 %
– okusa	5 %
3. Ob delni izgubi ali funkcionalni nezmožnosti prej navedenih delov telesa ali organov se stopnje točke 2 uporabljajo sorazmerno.
4. Če se stopnja invalidnosti po 2. točki ne da določiti, je merodajno, koliko je telesna ali duševna zmoglost oškodovana po medicinskih vidikih.
5. Več invalidnosti iz točk 2 in 4 se seštevajo; višina zavarovalnega kritja je omejena z zavarovalno vsoto.

29. člen • Določitev zavarovalnine

1. V prvem letu po nezgodi se invalidnina izplača samo v primeru, da sta vrsta in obseg posledic nesreče z zdravniškega vidika jasno določeni.
2. Če stopnja invalidnosti ni jasno določena, imata zavarovanec in zavarovatelj pravico, da stopnjo invalidnosti zdravniško in na novo izračunata vsako leto do treh let od dneva nezgode.
3. Če zavarovanec umre iz razloga, ki ni povezan z nezgodo, v treh letih po nezgodi, se zavarovalnina izplača samo, če so zadnji zdravniški izvidi jasno ugotovili vsaj 50-odstotno trajno invalidnost. Pravica do izplačila ne obstaja pri kasnejši smrti.

30. člen • Priznanje izplačila zavarovalnine

Zavarovatelj se obvezuje, da se bo do zahtevkov za izplačilo za trajno invalidnost v roku treh mesecev opredelil, če in v kakšni višini bo priznal izplačilo. Rok začnejo teči s prejemanjem dokumentacije, ki jo mora predložiti oseba, ki vlaga zahtevo, za ugotovitev poteka nezgode in posledic nezgode ter o zaključku zdravljenja.

31. člen • Postopek v primeru različnih mnenj (zdravniška komisija)

1. Zavarovatelj in zavarovanec imajo pravico zahtevati, naj o določenih spornih dejstvih glede vrste in obsega posledic po nezgodi oz. glede tega, ali in v kolikšni meri je poškodba zavarovanca v vzročni zvezi z nezgodo, odločajo zdravniški izvedenci.
2. Enega izvedenca imenuje zavarovatelj, drugega pa zavarovanec. Imenovana izvedenca pred pričetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki poda svoje strokovno mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njihovih ugotovitev.
3. Vsaka stranka plača stroške izvedenca, ki ga je imenovala. Za tretjega izvedenca plača vsaka stranka polovico stroškov.

32. člen • Stroški iskanja in reševanja

1. Zavarovalni primer
Zavarovanca se mora rešiti nepoškodovanega, poškodovanega ali mrtvega, ker:
 - 1.1. je doživel nezgodo;
 - 1.2. se je znašel v življenjski nevarnosti v gorah ali na morju;
 - 1.3. obstaja utemeljena domneva, da je nastopila situacija navedena v točkah 1.1. in 1.2 tega člena.

2. Izplačilo zavarovalnine
Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške iskanja zavarovanca in njegovega prevoza do prve vozne ceste ali v najbližjo bolnišnico.

D: Zdravstveno zavarovanje na potovanju

33. člen • Zavarovalni primer

Zavarovalni primer je nastop telesne poškodbe zaradi nezgode, nastanek akutne bolezni (ni poslabšanje že obstoječe bolezni) ali nastop smrti zavarovanca med potovanjem v tujini (nadaljevanje: glej 35. člen).

Za tujino se v nobenem primeru ne šteje Slovenija in države v katerih ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.

34. člen • Obseg storitev v tujini

1. Zavarovatelj nadomesti dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote za:
 - 1.1. ambulantno zdravniško zdravljenje;
 - 1.2. zdravniško predpisana zdravila;
 - 1.3. zdravniško nujni transport zdravil in serumov z najbližjega skladišča;
 - 1.4. stacionarno bolnišnično zdravljenje. Bolnica v državi zadrževanja mora biti splošno priznana kot bolnica in imeti stalno zdravniško vodstvo. Bolnišnica se mora nahajati v kraju počitnikovanja oz. je to najbližja bolnica. Če bo bivanje v bolnišnici predvidoma trajalo dlje kot tri dni, je potrebno o tem takoj, ko je mogoče, obvestiti zavarovatelja. V nasprotnem primeru lahko zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnega kritja ali pa se le to zmanjša. Če potovanje domov zaradi nezmožnosti za prevoz ni mogoče, nadomesti zavarovatelj stroške zdravljenja do dneva, ko je prevoz mogoč, vendar skupaj ne dlje od 90 dni od nastopa zavarovalnega primera;
 - 1.5. prevoz v najbližjo bolnico in iz zdravstvenih razlogov nujno premostitev, ki jo organizira zavarovatelj;
 - 1.6. povratek zavarovanca v Slovenijo ali v eno od sosednjih držav, če se je potovanje tam tudi začelo, ki ga organizira zavarovatelj in sicer takoj, ko je to zdravstvenega vidika smiselno in sprejemljivo, s primernimi prevoznimi sredstvom (vključno z ambulantom letalom);
 - 1.7. čimprejše potovanje domov po najmanj treh dnevih bivanja v bolnici tudi če z zdravstvenega vidika to ni nujno, ki ga organizira zavarovatelj in sicer glede na stanje zavarovanca z železnico, avtobusom, reševalnim vozilom ali letalom, po potrebi z zdravniškim spremstvom (toda ne z ambulantom letalom);
 - 1.8. potovanje domov za zavarovanega sopotnika, če mora le-ta svoje rezervirano bivanje zaradi prevoza domov ali premostitve zavarovanca predčasno končati ali zaradi bivanja v bolnici podaljšati. Potovanje domov se organizira takoj ko je to mogoče in se izvede s primernim prevoznim sredstvom; nadomestijo se tisti stroški, ki nastanejo zaradi nezmožnosti uporabe ali samo delne možnosti uporabe rezerviranih in plačanih povratnih letalskih kart ali drugih vozovnic. Z ambulantom letali lahko letijo tudi drugi, samo v primeru prostih mest.
 - 1.9. prevoz prtljage zavarovanca in spremljajoče osebe;
 - 1.10. potovanje s strani zavarovanca pooblaščen osebe do kraja bivanja in nazaj do bivališča zavarovanca, če le-ta na podlagi zavarovalnega primera potrebuje osebo za oskrbo, ki njegove sopotnike – mladoletne otroke pelje domov;
 - 1.11. dodatno nastale stroške nočitve za zavarovanega sopotnika, ki so nastali zaradi organizacije transporta bolnika (premostitve), ali če se mora rezervirano bivanje zaradi zavarovalne bolezni bolnišničnega bivanja podaljšati;
 - 1.12. prevoz umrlih v skladu s standardnimi pravili ali namesto tega pogreb na kraju dogodka (največ do višine stroškov prevoza v skladu s standardnimi pravili).
2. Zavarovatelj jamči bolnišnici v tujini, če le-ta to zahteva, garancijo za kritje stroškov do višine € 15.000,-, ki pa jo je mogoče po potrebi zvišati do zavarovalne vsote, navedene na zavarovalni polici. Če je s tem v zvezi – ali v zvezi s storitvami, navedenimi v točki 1.5. ali 1.6. – potreben predjem, in izdanih stroškov s strani zavarovalnelja ni mogoče kriti s strani osnovnega zdravstvenega zavarovanja ali tretjih oseb ali jih zavarovatelj po tej pogodbi ni potrebno plačati, jih mora zavarovanec v roku enega meseca po izstavitvi računa plačati nazaj zavarovatelju.
3. Zdravniški in/ali bolnišnični računi morajo vsebovati imena, rojstne podatke zavarovanca kot tudi vrsto obolenja in zdravljenja. Računi morajo biti izdani v slovenskem, nemškem, angleškem, italijanskem, španskem ali francoskem jeziku. Če temu ni tako, se stroški za prevoz vračunajo.
4. Zavarovalnine se izplačajo v evrih. Preračunavanje iz tuje valute sledi, če je okazan nakup zadevne tuje valute, upošteva se dokazan menjalni tečaj. Če ni dokazila, velja menjalni tečaj Banke Slovenije v času nastanka zavarovalnega primera.

35. člen • Obseg storitev v Sloveniji

V zavarovalnih primerih, ki nastanejo v Sloveniji, nadomesti zavarovatelj dokazane stroške do dogovorjene zavarovalne vsote

1. za premostitveni prevoz znotraj Slovenije v bolnico najbližjo stalnemu bivališču, če se lečeči zdravnik s premostitvijo strinja, razen v primeru, ko se bolnica, v kateri se zdravi zavarovanec, nahaja najmanj 50 km od stalnega bivališča zavarovanca in se pričakuje bolnišnično bivanje daljše od petih dni;
2. za organizacijo potovanja bližnji osebi zavarovanca do kraja bolnišničnega bivanja zavarovanca in od tam nazaj do stalnega bivališča s primernim prevoznim sredstvom pod pogojem, da bolnišnično bivanje zavarovanca traja dlje kot 5 dni in premostitev zavarovanca v bližjo bolnišnico ni bila izvedena (glej točko 1). Zavarovalnica prevzame eventualne stroške vožnje (vožnja z vlakom vključno z dodatki oz. v primeru oddaljenosti več kot 500 km stroške letalske karte v ekonomskem razredu). Stroški bivanja na kraju samem se povrnejo do dogovorjene višine zavarovalne vsote;
3. za prevoz umrlih.

36. člen • Izključitve

Ne povrnejo se stroški za

1. zdravljenje in prevoz v zvezi z kroničnih boleznih in obstoječih obolenj;
2. zdravljenja, ki so bila izključni ali delni razlog za nastop potovanja;
3. prevoz in zdravljenja za katere je bilo pred nastopom potovanja znano ali se je lahko pričakovalo, da bodo nastopila med načrtovanim potekom potovanja;
4. zdravljenja vezana na kraj (zdravljenje v zdravilišču);
5. konzervirno, protetično zdravljenje zob;
6. izposajo in pridobitev zdravstvenih pripomočkov (očala, vložki, proteze);
7. rojevanje ali prekinitev nosečnosti;
8. cepjenja, zdravniška mnenja, spričevala in preiskave;
9. kontrolne preglede in zdravljenja po večjem posegu (npr. terapije);
10. posebne storitve v bolnici, kot na primer enoposteljna soba, telefon, TV, možgno, da starši bivajo skupaj s svojim bolnim otrokom itd.;
11. kozmetične posege;
12. zdravljenja in prevoze povezane z nezgodami
 - 12.1. nastale zaradi telesnih poškodb pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja ali pusti izvajati na svojem telesu, v kolikor zavarovalni primer ni bil povod za to dejanje. Če je do tega prišlo zaradi zavarovalnega primera, se 4. člen, 1.8. točka ne uporabi;
 - 12.2. pri uporabi zračnih plovil, razen kot letalskih potnik v motornih letalih, ki imajo dovoljenje za prevoz potnikov. Za letalskega potnika se šteje vsak, ki ni v nobeni povezavi z upravljanjem zračnega plovila, ni član posadke, niti ne izvaja poklicne dejavnosti povezane z zračnim plovilom.;
 - 12.3. pri vožnji kopenskih ali vodnih vozil, če voznik za njihovo uporabo v državi, kjer se je nezgoda zgodila, ne poseduje zahtevanega dovoljenja za upravljanje.

37. člen • Obveznosti

Zavarovanec se obvezuje, da bo zavarovatelja čim prej obvestil o zavarovalnem primeru, vsekakor pa najkasneje do trenutka, ko nastanejo stroški, ki zadevajo odgovarjajoči obseg zavarovalnega kritja (34. člen). O organizacijskih ukrepih v okviru obsega zavarovalnega kritja se mora odločiti zavarovatelj; v nasprotnem primeru se stroški ne povrnejo.

E: Zavarovanje odgovornosti zasebnika na potovanju

38. člen • Zavarovalni primer

1. Kot zavarovalni primer se šteje škodni dogodek, ki ga povzroči zavarovanec kot zasebnik med potovanjem in zaradi katerega je ali bi lahko bil zavarovanec odškodninsko odgovoren.
2. Več škodnih primerov, temelječih na istem ali istovrstnem vzroku, se šteje za en zavarovalni primer.

39. člen • Zavarovalno kritje

1. Ob zavarovalnem primeru prevzame zavarovatelj
 - 1.1. izpolnitev odškodninskih obveznosti, ki so nastale zavarovancu zaradi povzročitve stvarne in/ali osebne škode kot tudi iz njih izhajajoče premoženjske škode tretji osebi, ki temelji na zavarovanju za odgovornost nasproti tretjim osebam (v nadaljevanju odškodninski zahtevki). Čista premoženjska škoda ni zavarovana.
 - 1.2. stroške ugotavljanja in obrambe pred odškodninskimi zahtevki, ki jih uveljavljajo tretje osebe, in sicer v okviru 40. člena.
2. Za stvarne škode se smatra poškodovanje ali uničenje predmetov. Za osebne škode se smatra oškodovanje zdravja, telesne poškodbe in smrt človeka.
3. Zavarovanje se nanaša na odškodninsko obveznost zavarovanca iz nevarnosti vsakdanjega življenja (to so nevarnosti izven njegovega pridobitnega delovanja, npr. proizvodnje, poklicne ali obrtne dejavnosti), še posebej
 - 3.1. zaradi uporabe koles;
 - 3.2. zaradi izvajanja nepoklicnih športnih aktivnosti, z izjemo lava;
 - 3.3. zaradi dovoljenega posedovanja vbodnega in strelnega orožja, če se ga uporablja kot športno sredstvo in za namene samoobrambe;
 - 3.4. zaradi posesti malih živali z izjemo psov in eksotičnih živali;
 - 3.5. zaradi priložnostne uporabe električnih in jadrnih čolnov, ki jih zavarovanec sicer ne poseduje, s predpostavko, da ima upravitelj ustrezno dovoljenje za upravljanje čolna;
 - 3.6. zaradi uporabe drugih, nemotornih vodnih plovil, kot tudi modelov ladij in letal (slednji do 5 kg), ki jih ne poganja motor;
 - 3.7. zaradi uporabe (izvzeta škoda zaradi obrabe) najetih stanovanjskih prostorov in drugih najetih prostorov kot tudi v njem stoječega inventarja.

40. člen • Obseg storitve

1. Če je dogovorjena skupna zavarovalna vsota, le-ta velja za stvarno in osebno škodo skupaj.
2. Zavarovanje obsega glede na situacijo potrebne sodne in izvensodne stroške za ugotovitev in zavrnitev odškodninskih zahtevkov in sicer tudi takrat, kadar se zahteva izkaže za neupravičeno.
3. Zavarovanje nadalje obsega stroške storitev, ki jih pod navodili zavarovatelja, vodi obramba v kazenskem ali disciplinskem postopku. Stroški v skladu z 2. in 3. točko kot tudi stroški reševanja se prištejejo zavarovalni vsoti.
4. Če zavarovanec onemogoči zavarovatelju, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo ali pa zavarovatelj s priporočeno pošiljko izjavi, da ne jamči za pogodbeno dogovorjen delež škode, zavarovatelj ni dolžan plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki zaradi tega nastanejo.

41. člen • Izključitve

1. Zavarovanje ne velja za odškodninsko odgovornost za škodo, ki jih je povzročil zavarovanec ali zanj delujoča oseba zaradi posesti ali uporabe
 - 1.1. zračnih plovil ali naprav za letanje;
 - 1.2. kopenskih vozil, vodnih vozil ali njihovih prikolic, ki imajo uradno oznako (registrskimi tablicami) oz. bi jo v skladu z v Sloveniji veljavnimi določbami morali imeti;
 - 1.3. motorna vodna vozila (z izjemo 39. čl., 3.5. točke).
2. Zavarovalno kritje ne obstaja tudi za
 - 2.1. zahtevke, ki presegajo zakonska določila o odškodninski odgovornosti na podlagi pogodb ali posebnega dovoljenja;

- 2.2. izpolnitev pogodb in iz njih izhajajoče nadomestne izpolnitve oz. pogodbene odškodninske obveznosti;
 - 2.3. škode, ki so povzročene zavarovancu samemu, in njegovim družinskim članom (za družinske člane veljajo zakonski partner, sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, tast/tašča, krušni starši in mačeha ter očim, v skupnem gospodinjstvu živeči bratje in sestre; izvenzakonska skupnost je po svojem učinku enaka zakonski skupnosti);
 - 2.4. škodo nastalo zaradi onesnaževanja ali motenja okolja;
 - 2.5. škodo povezano s psihičnimi obolenji zavarovanca.
3. Zavarovanje ne velja za odškodninske zahtevke zaradi škode na:
 - 3.1. stvarih, ki si jih je zavarovanec ali oseba namesto njega sposodila, najela, vzela v zakup ali v hrambo (39. člen, 3.7. točka je izvzeta);
 - 3.2. stvarih, ki nastane pri ali zaradi njegove uporabe, prevoza, obdelave ali drugega dejanja na ali z njo;
 - 3.3. stvarih zaradi emisij ali učinka temperature, plinov, hlapov, tekočin, vlage ali neatmosferskih padavin, jedrskih dogodkov ter tudi onesnaženje zaradi radioaktivnih snovi.
 4. Odškodninski zahtevki zaradi izgube ali odtujitve stvari niso zajeti v zavarovalno kritje.
 5. Škodni dogodki katerih vzrok je obstajal pred začetkom zavarovanja niso kriti.

42. člen • Obveznosti

Zavarovanec mora zavarovatelju čimprej sporočiti:

1. uveljavljanje zahtevka za odškodnino;
2. prejem kazenske odredbe kot tudi uvedbo kazenskega, upravnega ali disciplinskega postopka proti zavarovancu;
3. vse ukrepe tretjih za sodno uveljavljanje odškodninskih zahtevkov. Zavarovanec ni upravičen, da brez predhodnega soglasja zavarovatelja prizna ali poravnava odškodninski zahtevki v celoti ali delno.

43. člen • Pooblastilo zavarovatelja

Zavarovatelj je pooblaščen, da v okviru svoje pogodbene obveznosti posreduje vse izjave v imenu zavarovanca, ki se mu zdijo smotrne.

Informacijski viri

- vodniki, načrti mest in zemljevidi
- turistični urad države, kamor potujete
- turistična agencija ali organizator potovanja
- informacije ministrstva za zunanje zadeve na spletni strani www.mzz.si (vključno z varnostnimi napotki in potovalnimi opozorili)
- iskanje informacij na spletu, npr. www.zdravinapot.net

Vstop in izstop (iz države)

- preverite veljavnost potnega lista (pozor: v nekaterih državah mora biti potni list pri vstopu v državo veljaven še najmanj 6 mesecev!)
- zaprosite za vizum (v nekaterih državah je turistični vizum možno kupiti ob vstopu v državo na letališču)
- upoštevajte vstopna določila za živali
- upoštevajte carinske predpise

Najem avtomobila, električna napetost, mobilna telefonija

- preverite veljavnost vozniškega dovoljenja v počitniškem kraju (pozor: pogosto so pri najemu avtomobila predpisane starostne omejitve!)
- preveriti električno napetost in po potrebi priskrbeti pretvornik
- pozanimajte se o priključkih in stroških telefonskega omrežja v počitniškem kraju

Zdravstvena preventiva

- pri osebni zdravniku, strokovnjaku za tropsko medicino se pozanimajte o priporočenih cepljenjih in predpisih (popotna ambulanta). Informacije lahko dobite tudi na spletnih straneh npr. www.zdravinapot.net
- priskrbite zdravila, ki jih jemljete redno
- skupaj s svojim osebnim zdravnikom ali lekarnarjem sestavite potovalno lekarno

Plačevanje v deželi počitnikovanja

- ali sprejemajo bančne in kreditne kartice ter razširjenost letih
- menjava gotovine
- priskrbite potovalne čeke

Naslovi in telefonske številke

- zabeležite si telefonsko številko in naslov slovenske ambasade oz. predstavništva
- zabeležite si številko za blokado bančne in kreditne kartice
- zabeležite si telefonsko številko za potrditev leta
- pripravite seznam oseb z naslovi za pozdrave s počitnic
- seznanite sosede, prijatelje ali sorodnike o počitniškem naslovu in jim pustite kopijo potnega lista

Razno

- obvestite sosede, prijatelje ali sorodnike (rože, domače živali, poštni nabiralnik, ključ stanovanja za nujne primere)
- poravnajte račune (npr. telefon, najemnina)
- pri pošti zaprosite za počitniški predal ali prenaslovitev
- za čas potovanja (odsotnosti) odjavite časopise
- izpraznite koše za smeti
- zaklenite vrata in okna
- izklopite/odtalite zamrzovalno skrinjo in hladilnik (vrata naj bodo odprta)
- izklopite električne naprave ali izklopite elektriko (pozor: zamrzovalna skrinja, shranjevalnik televizijskih postaj itd.)

- ugasnite luči
- izklopite plin, vodo, gretje

Namigi

- stehtajte prtljago in izmerite ročno prtljago (pri potovanjih z letalom načeloma največ 20 kg in ročna prtljaga največ 55 x 40 x 20 cm)
- vnaprej prijavite preveliko prtljago (deska za surfanje)
- v vsak kos prtljage shranite listek z imenom, naslovom in telefonsko številko
- naredite kopije osebnih in potovalnih dokumentov (npr. letal-skih vozovnic) in jih shranite v prtljagi, ločeno od originalov

V ročno prtljago

- denar, kartice, izkaznice, potovalni dokumenti (npr. letalske vozovnice)
- zdravila, ki jih redno potrebujete
- nakit, ure, tehnične naprave
- knjige, igre, itd.
- v ročno prtljago ne sodijo ostri predmeti: škarje, noži ipd.

Tekočine: pri poletih z letalom je lahko v ročni prtljagi le omejena količina tekočin. Zato se pred potovanjem seznanite z aktualno veljavnimi varnostnimi določili za ročno prtljago.



Kontrolni seznam prtljage

Denar, kartice, izkaznice (v ročni prtljagi)

- gotovina
- potovalni čeki
- bančna kartica
- kreditna kartica
- potni list
- voziško dovoljenje, mednarodno voziško dovoljenje
- potrdilo za potapljanje, jadranje
- cepilna knjižica
- kartica za nujno zdravniško pomoč EVROPSKO
- kartica zdravstvenega zavarovanja
- zelena karta za zavarovanje vozila (za potovanja z lastnim prevozom)
- _____
- _____
- _____

Oblačila

- spodnje perilo
- nogavice
- oblačila za spanje
- majica
- srajca, bluza
- pullover
- obleka, krilo
- kratke hlače
- dolge hlače
- večerna obleka
- pas
- jakna, plašč
- zaščita pred dežjem
- športna oblačila
- kopalke
- pokrivala
- ruta, šal
- čevlji
- sandali
- nakit (v ročni prtljagi)
- sončna očala
- _____
- _____
- _____

Higiena in nega

- zobna ščetka, zobna pasta
- zobna nitka
- ustna voda
- šampon in balzam za lase
- lak za lase
- milo, gel za prhanje
- deodorant, parfum

- brivnik, pena za britje
- krema za kožo
- krema za sončenje, krema po sončenju
- nega ustnic
- krtača, glavnik
- sušilnik za lase
- gumice za lase, sponka
- zobni aparat
- pinceta, ščipalec
- pribor za ličenje
- ogledalo
- vatirane palčke
- očala, kontaktne leče + pribor za čiščenje
- vložki, tamponi
- brisače, krpe
- robčki
- toaletni papir
- _____
- _____
- _____

Zdravila in druge potrebščine (potovalna lekarna)

- zdravila, ki jih potrebujete redno tudi doma (npr. tabletko proti zanositvi, pršilo za astmo)
- zdravila proti bolečinam (npr. glavobolu)
- antibiotik širokega spektra
- sredstva proti driski (pozor: nikoli pri vročinski driski in majhnih otrocih!)
- sredstva proti zaprtju
- mazilo za rane in zdravljenja, sredstva za dezinfekcijo
- obvezila (npr. povoji, obliži, škarje)
- kapljice za nos, kapljice za ušesa
- zdravila proti kašlju, zdravila proti bolečinam v grlu
- mazilo za vročinske mehurčke
- sredstva proti mrčesu
- mazila proti srbečici
- sredstva za alergijo na sonce
- sredstva proti potovalni bolezni
- termometer za merjenje vročine
- sredstva za kontracepcijo, kondomi
- tipična zdravila za določeno destinacijo (npr. profilaksa za malarijo)
- _____
- _____
- _____

Posvetujte se s svojim zdravnikom ali lekarnarjem, kaj je primerno in priporočljivo za vašo načrtovano pot.

Najpogostejše bolezni na potovanjih

Potovalna (morska) bolezen (kinetoza)

Med potovanjem se lahko zaradi nenehnega premikanja organ za ravnotežje v notranjem ušesu vzdraži in tako povzroči slabost in bruhanje. To lahko preprečite z lahko hrano pred potovanjem, odpoveste se alkoholu. V avtu ali avtobusu izberite sprednji sedež, na ladji sredinski. Med potjo se osredotočite na mirno točko izven vozila. Dodatno lahko potovalno bolezen zdravite z zdravili npr. s posebnim žvečilnim gumijem.

Tromboze

Zaradi pomanjkanja gibanja in izgube tekočine na dolgih letih lahko nastanejo krvni strdki. Ti so lahko življenjsko nevarni. Obvarujete se lahko z gibalnimi vajami in zadostnim pitjem tekočin med letom. Če se nagibate h krvnim strdkom, naj vam zdravnik svetuje o preventivnih zdravilih.

Prehladi

Zaradi mraza, ventilatorjev in klimatskih naprav je telo obremenjeno – hitra menjava temperature in prepih pogosto povzročajo prehlade. Zmanjšajte delovanje klimatske naprave ali se zaščitite s primerno obleko, ruto ali pokrivalom (posebej v klima-tiziranih avtobusih!)

Potovalna driska

Na potovanjih se zaradi povzročiteljev v vodi ali živilih, pogosto pojavljajo potovalne driske. Ne uživajte vode iz pipe, ledenih kock, sladoleda, neopljenega sadja, solat, surove zelenjave, surovih rib ali mesa. Držite se pravila „skuhaj, oluplji ali raje pozabi!“. V primeru driske nadomestite izgubo tekočine in soli npr. s tem koktajlom: 1 liter prekuhane vode, mineralne vode ali pomarančnega soka + 1 žlica sladkorja + 1 kavna žlička kuhinjske soli. Če je potrebno, lahko ustavite drisko z zdravili (npr. pri vožnji z avtobusom). Pozor: pri driski s povišano temperaturo ne uživajte zdravil brez zdravniškega navodila! Pri močni ali dolgo trajajoči driski in vročinski driski pojdite k zdravniku.

Spolno prenosljive bolezni (npr. hepatitis B, aids)

Pri spolnih odnosih se zaščitite s kondomom!

Bolezni, ki jih prenašajo komarji (npr. malarija, rumena mrzlica, denga)

Posvetujte se z osebnim zdravnikom ali strokovnjakom za tropsko medicino o nevarnostih na destinaciji. Pri številnih boleznih je preventiva možna s cepljenjem. Nosite dolga oblačila, posebej ob večerih, in zaščitite nepokrito kožo s sredstvi proti mrčesu (repelent).

Steklina

Če vas ugrizne žival (npr. pes, mačka, opica), obstaja nevarnost, da se preko sline okužite s steklino. Zaščitite se s preventivno cepitvijo ali s takojšnjo cepitvijo po ugrizu. Nevarnost obstaja predvsem tam, kjer so potepuški ali poginuli psi.

Ime in priimek (za vse zavarovane osebe):

Začetek potovanja:

Prosimo, nemudoma pokličite +386 1 47 57 117 v naslednjih primerih:
– prekinitev potovanja – ambulantna oskrba ali bolnišnično zdravljenje
– iskanje ali reševanje – osebna odgovornost na potovanju

Generali Zavarovalnica d.d.
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija
tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100
e-pošta: info@mail.generali.si

Zavarovatelj:
Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwilestraße 4, A-1220 Dunaj
www.evropsko.si



Zavarovatelj:
Europäische Reiseversicherung AG
Kratohwilestrasse 4, A-1220 Dunaj, Avstrija
e-pošta: info@europaeische.si

24-urna pomoč v tujini: +386 1 47 57 117

Klicni center in reševanje škodnih zahtevkov:
Generali Zavarovalnica d.d.
Kržičeva 3, 1000 Ljubljana, Slovenija
Klicni center: tel. 080 70 77 ali +386 1 47 57 100
e-pošta: info@mail.generali.si

Sedež podjetja: Dunaj, Avstrija. Register podjetij HG Dunaj, FN 55418y, št. DVR 0490083. Družba je del skupine Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, vpisana v registru zavarovalnic IVASS pod številko 026. Naslov nadzornega organa na finančnem trgu/področje zavarovalni nadzor: FMA, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.